



BERIJDERS INSTRUCTIEHANDLEIDING



VAN HARTE GEFELICITEERD MET UW NIEUWE AUTO !

Het schakelt sneller met Vemo Lease!

Vemo Lease is een zelfstandige leasemaatschappij. Groot genoeg om u een compleet lease-pakket te leveren, klein genoeg om de service op een persoonlijk niveau te houden. Als klant heeft u een flexibele en loyale partner in mobiliteit dichtbij. Wij werken merk onafhankelijk, u bepaalt dus zelf welk merk en type auto u rijdt.

Bij Vemo Lease hechten we veel waarde aan uw zorgeloze rijervaring en stellen we het op prijs om u op de juiste en volledige manier te informeren. In deze handleiding vindt u essentiële informatie voor het optimaal benutten van uw auto. Mocht u nog vragen hebben die hier niet beantwoord worden, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Wij wensen u veel veilige en plezierige kilometers in uw nieuwe auto toe !

Team Vemo Lease



Algemene informatie

Hoe ga ik om met de auto?

U dient uw auto te gebruiken als zijnde het uw eigendom is. U dient regelmatig en indien van toepassing de olie, vloeistoffen en bandenspanning te controleren en deze op peil te houden.

Wie mag ik in de auto laten rijden?

Iedereen aan wie uw werkgever toestemming geeft en in bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs mag in uw leaseauto rijden. Het is niet toegestaan om de leaseauto voor commerciële doeleinden (zoals taxiritten) te gebruiken.

Welke kosten zijn niet opgenomen in het leasecontract?

- De brandstofkosten (tenzij u in het bezit bent van een brandstofpas die onderdeel is van het leasecontract)
- Wassen, poetsen en reinigen van de auto;
- Stallingskosten, parkeer- en tolgelden;
- Reparaties aan al datgene dat niet behoort tot de uitvoering waarin de auto door de fabrikant is geleverd of achteraf is ingebouwd en niet is opgenomen in het leasetarief.
- Reparatie van mechanische gebreken en vervanging van onderdelen of banden die het gevolg zijn van nalatigheid, onjuist gebruik, onzorgvuldig beheer en bovengemiddeld intensief gebruik van de auto door de berijder;
- Eigen risico bij schade welke niet verhaalbaar is op een derde partij;
- Bekeuringen;
- Winterbanden (tenzij dit onderdeel is van het leasecontract);
- Vervangend vervoer (tenzij dit onderdeel is van het leasecontract).



Onderhoud

Regulier onderhoud

Veel auto's geven aan wanneer onderhoud nodig is, via een melding op het dashboard. De aanbevolen onderhoudsmomenten kunt u ook terugvinden in het instructieboekje van de fabrikant. Bij twijfel kunt u altijd contact opnemen met Vemo Lease of uw merkdealer voor advies. Het onderhoud dient te worden uitgevoerd bij de officiële merkdealer.

U draagt zelf de verantwoordelijkheid om tijdig het onderhoud uit te laten voeren.

Algemene periodieke keuring (APK)

Het is altijd uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw auto tijdig APK-gekeurd is. U kunt dit ook zelf controleren via de website van het RDW.

Banden

Voor het wisselen van uw banden kunt u eenvoudig een afspraak maken bij Greve Banden in De Lier voor regio Westland en voor overige regio's in Nederland bij Profile bandenservice.

Winterbandenwissel

U kunt uw winterbanden wisselen bij de leverancier waar deze opgeslagen liggen. Als u niet bent bekend met waar deze liggen opgeslagen kunt u de informatie opvragen bij Vemo Lease. Zorg ervoor dat u tijdig een afspraak maakt in verband met de extra drukte tijdens de seizoenwissel periode.

Wanneer ontvang ik een vervangende auto?

Als berijder kunt u tijdens reparatie of onderhoud vervangend vervoer aanvragen. De kosten voor vervangend vervoer worden conform het leasecontract verwerkt.

Als vervangend vervoer niet is opgenomen in uw leasecontract, worden de kosten hiervoor bij u of uw werkgever in rekening gebracht.



Schade, pech en diefstal



Wat moet ik doen bij schade?

In geval van schade dient u dit per e-mail te melden bij schade@vemolease.nl met daarin:

- Het kenteken;
- Foto('s) van de schade;
- Een korte omschrijving van de voorgevallen situatie;
- Een volledig ingevuld schadeformulier en door betrokken partijen ondertekend.

Onze schadeafdeling beoordeelt vervolgens de schade en geeft u een terugkoppeling waar u de schade mag laten repareren en vervangend vervoer krijgt.

Wat moet ik doen wanneer ik niet veilig verder kan rijden?

Indien u niet meer op een veilige wijze in de auto kunt rijden, kunt u de Vemo lease alarmcentrale bellen. De alarmcentrale is 24 uur per dag vanuit heel Europa bereikbaar op (+31)0174-624057.

Wanneer ontvang ik een vervangende auto?

Als berijder kunt u bij schade vervangend vervoer aanvragen. Mocht uw auto in het buitenland buiten gebruik raken of beschadigd zijn, dan zal de Vemo Lease Alarmcentrale u helpen met het verkrijgen van vervangend vervoer.

De kosten voor vervangend vervoer worden conform het leasecontract verwerkt. Als vervangend vervoer niet is opgenomen in uw leasecontract, worden de kosten hiervoor bij u of uw werkgever in rekening gebracht.

Ruitschade

Bij een ster of barst in de ruit verzoeken wij u vriendelijk dit te melden via e-mail: schade@vemolease.nl of telefonisch via 0174-291637. U wordt vervolgens doorverwezen naar Autotaalglas of Carglass voor reparatie.

Wat moet ik doen als mijn auto gestolen is?

In geval van diefstal dient u:

- Direct te bellen met het centraal nummer voertuig vermissing op 055-7410001.
- Vemo Lease direct te informeren.
- Aangifte te doen bij de politie.



Bekeuringen

Verkeersovertredingen

Wanneer u met uw auto een verkeersovertreding heeft begaan, ontvangt Vemo Lease de bijbehorende beschikking. Vemo Lease zal de beschikking direct betalen aan de betreffende instantie, zodat aanmaningen en dwangbevelen worden voorkomen.

Let op! Indien u staande bent gehouden, wordt de beschikking op naam van de berijder geregistreerd. In dit geval wordt de beschikking niet naar Vemo Lease gestuurd en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling.

Indien Vemo Lease de beschikking heeft ontvangen, wordt de doorbelasting gestuurd naar de contractant. U ontvangt een factuur met de beschikking als bijlage.

Groene Kaart (IVB)

De groene kaart heet tegenwoordig internationaal verzekeringsbewijs en is in de meeste Europese landen niet meer verplicht. U ontvangt deze één keer per jaar of na aflevering van de nieuwe auto.

In de onderstaande landen is de groene kaart wel verplicht:

- Albanië
- Bosnië (en Herzegovina)
- Israël
- Iran
- Marokko
- Moldavië
- Montenegro
- Oekraïne
- Rusland
- Tunesië
- Turkije



Inleveren auto

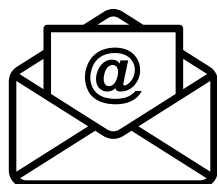
Inleveren auto

Wanneer het leasecontract eindigt, dient de auto afgemeld te worden bij Vemo Lease en kan vervolgens op afspraak bij Vemo Lease worden ingeleverd. Bij het verkrijgen van een nieuwe lease-auto via Vemo Lease kunt u na overleg met Vemo Lease de auto inleveren bij de leverende dealer van de nieuwe auto. Helaas zijn er momenteel ook automerken die geen ex lease auto's in ontvangst nemen. In deze situatie kunt u contact met ons opnemen zodat we hier een afspraak over kunnen maken. Vergeet niet om alle accessoires en documenten, zoals de kentekenbewijs en de reservesleutel mee te nemen.

Bij de inname van de auto dient deze schadevrij en schoon (zowel van binnen als van buiten) te zijn. Mocht er schade zijn, dan moet dit, indien nog niet gedaan, gemeld worden via schade@vemolease.nl.



Contact gegevens



Algemeen:

Vemo Lease

0174-624057

info@vemolease.nl

Bij Pech:

24 uur per dag



(+31)0174-624057

Bij Schade:

(+31)0174-291637

schade@vemolease.nl

Bij diefstal:

Centrale voertuig vermissing

Vemo Lease

055-7410001

(+31)0174-624057

Bij ruitschade:

Autotaalglass

Carglass

0800-0828

088-0406080

Voor banden:

Greve Banden (Westland)

0174-510001

info@grevebanden.nl

Profile

0900-7763453